

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

DSHS Can Help with Getting State ID Cards at Reduced Cost 華州福利局為客戶提供減費領取華州身份證服務

華州福利局電話服務中心的客服可協助享有福利的客戶們在牌照部門減費領取華州身份證。華州福利局的客戶們可以致電該局索取一封「身份證減費信」。電話服務中心的客服將按流程把附帶詳細指示的信件寄給客戶。（請注意，此服務僅供領取華州身份證，並不包括駕駛執照）

有關客戶將需要把此信件帶到牌照部門及攜帶牌照部門要求的個人身份證明文件，並繳交\$5 申請身份證。華州身份證收費原本需要\$54，此\$5 是身份證的製作費用。從 9 月 8 日開始，華州福利局將恢復此項減費領取華州身份證的服務。由於新冠疫情的影響，華州福利局辦事處已關閉，現領取福利的客戶們需致電(877)-501-2233。

若客戶沒有郵寄地址，需要跟電話服務中心的客服表明清楚，當局會作出另外安排。有郵寄地址的客戶們將會透過郵寄收到該封「身份證減費信」。